



STAPPENPLAN RESERVATIE TICKET VIA TICKETHOUR

1. Meld je aan op de [ticketingwebsite](https://beveren.tickethour.be/accountLogin.html). De persoon die dit doet is verantwoordelijk voor zijn/haar bubbel. <https://beveren.tickethour.be/accountLogin.html>



2. Klik op "buy tickets" bij de wedstrijd tegen Anderlecht.



3. Je ziet een plan van de Freethiel. Je klikt op de tribune waarin je een ticket wil reserveren. Iemand die een abonnement in blok E heeft, kan een ticket reserveren in vak D. Vak G en THEMA zijn exclusief voor abonnees uit vak G en THEMA.

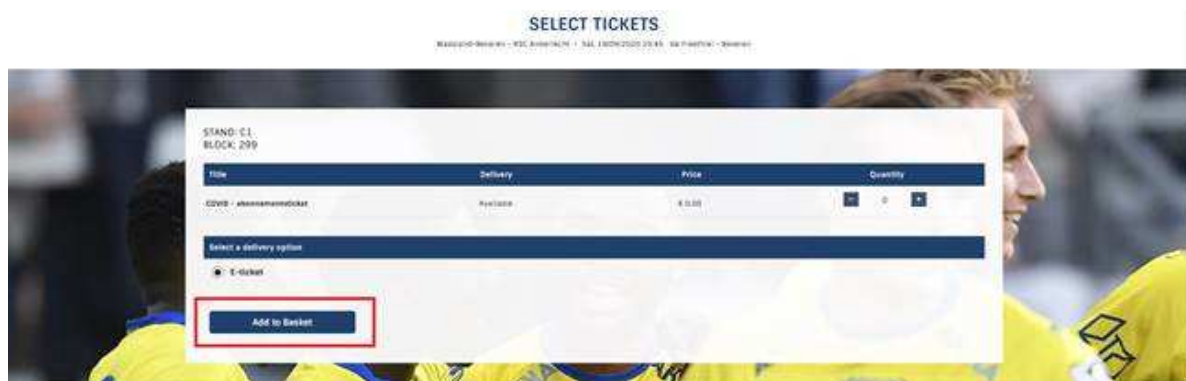




- Je kiest het aantal tickets, dit is het aantal mensen, inclusief jijzelf naast wie je in het stadion zal zitten. Deze mensen zijn dus jouw bubbel. Een bubbel bestaat uit maximaal vijf personen. Je kan dus ook maximaal vijf tickets bestellen.



- Heb je het juiste aantal tickets gekozen? Voeg dan de tickets toe aan het **winkelmandje**.



- Het systeem kiest willekeurige plaatsen uit, jij kan de plaatsen in de tribune dus niet kiezen. Je kan enkel de tribune kiezen waarin je wilt zitten/staan.
- Klik op 'Ga verder'.

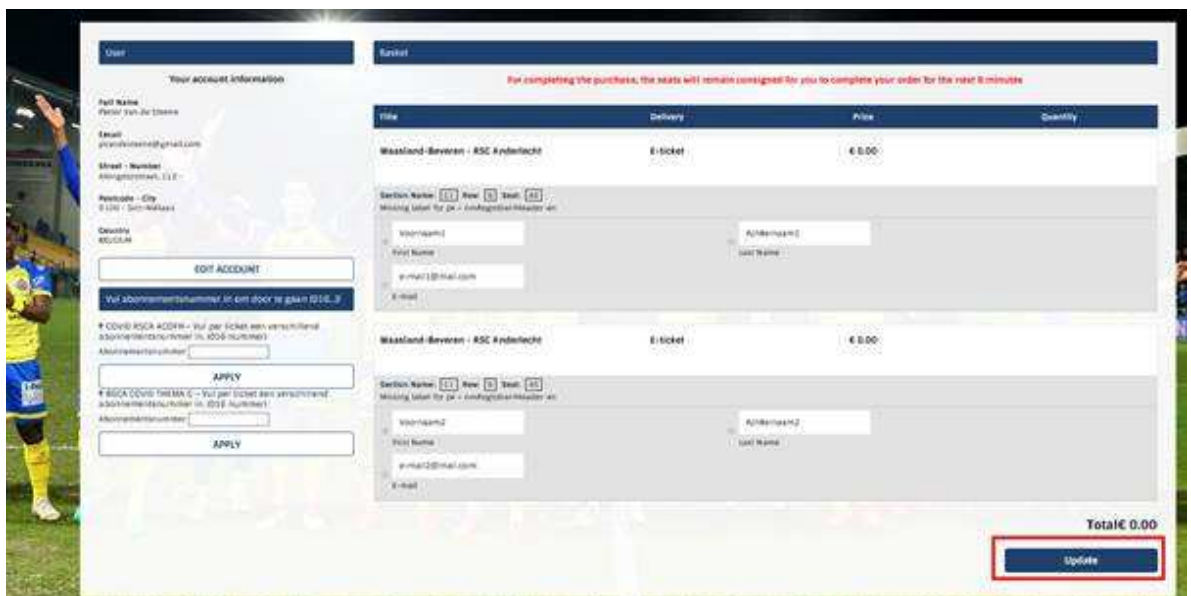




- Nu moet je jezelf (en de andere leden van de bubbel) registreren. Dat doe je door de **naam, voornaam en e-mailadres** van **elk lid** van de bubbel in te vullen.



- Klik op "update"

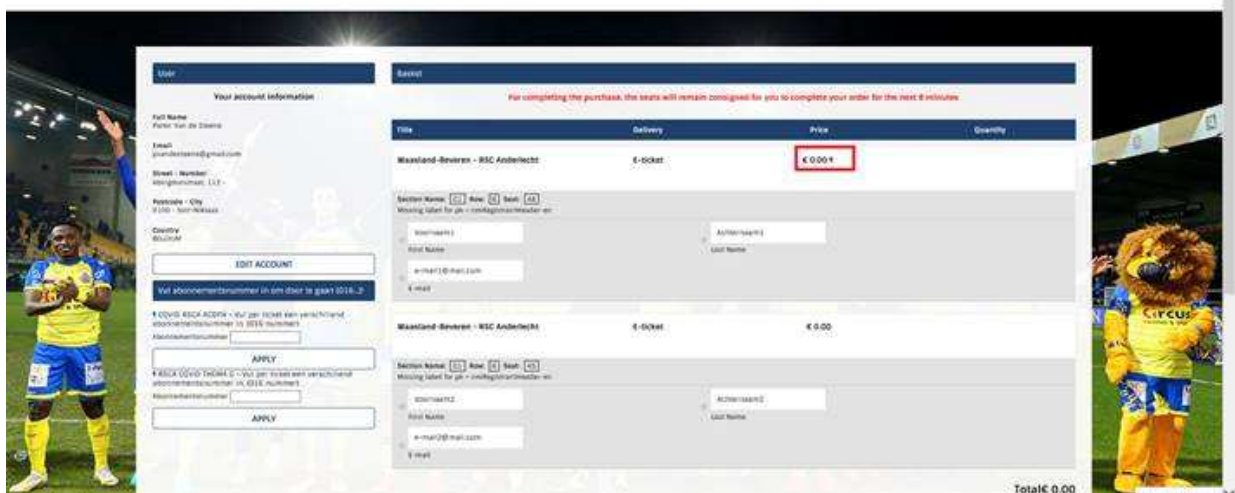




- Linksonderaan voer je het **klantnummer** in (nummer met 016 links op het abonnement). LET OP neemt u een ticket voor vak A, C, D, H of F vul dan in bij het blauwe kader. Neemt u een ticket voor vak G of THEMA, vul dan in bij het rode kader. Klik vervolgens op “apply” onder het veld waar u net de code heeft ingegeven.

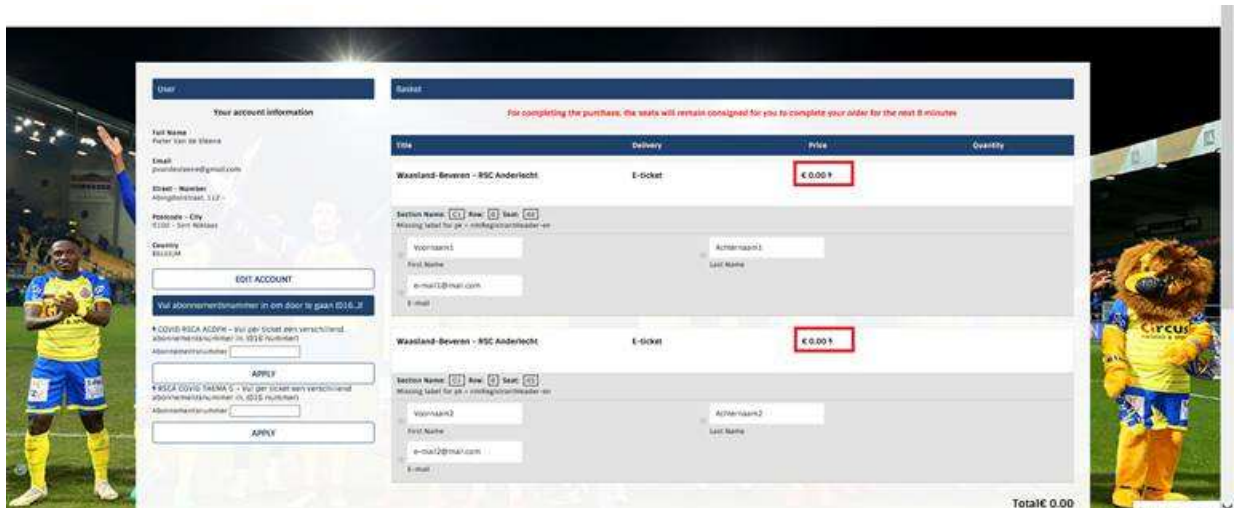


- Wanneer je abonnementsnummer is goedgekeurd verschijnt er een icoontje naast de prijs.

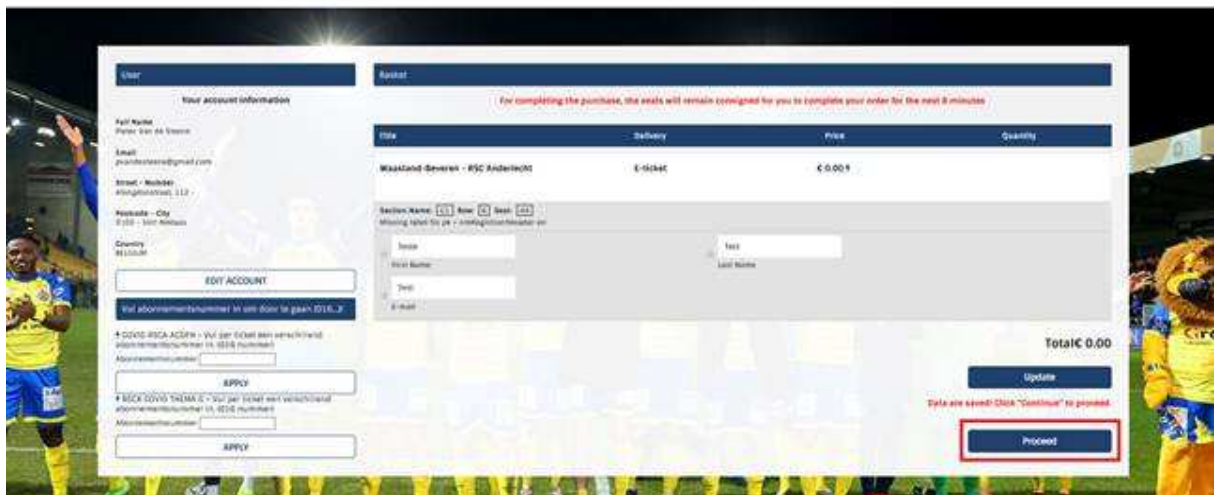




12. Herhaal stap 11 tot elk ticket een icoontje naast de prijs heeft.



13. Druk op 'Ga verder'. Deze knop verschijnt zodra alle abonnementsnummers goedgeurd zijn.



14. Druk op 'Betaal'. Het bedrag bedraagt 0,00 euro.

SELECT PAYMENT METHOD





15. Je krijgt een bevestiging dat je bestelling goed is afgerond.
16. Het aantal gereserveerde tickets wordt verstuurd naar jouw **mailbox**. Dat duurt maximaal 30 minuten.
17. Je print de **E-tickets** af en neemt die tickets zondag mee naar de wedstrijd.
18. Enkel het E-ticket is een geldig toegangsbewijs. **Met jouw abonnementskaart geraak je niet binnen.**
19. Je neemt wel jouw abonnement mee als extra toegangscontrole en om **cashless** te betalen in het stadion.
20. Geniet van de wedstrijd!